

ABTEILUNGSLEITER CUSTOMER SERVICE

(m/w/d)

Festanstellung, Vollzeit |
München

PERFORM BETTER EUROPE – DIE EXPERTEN FÜR FUNCTIONAL-UND ATHLETIKTRAINING

Wir stehen für höchste Qualität bei Produkten und Ausbildungen sowie bei Planung von Studiulösungen. Ursprünglich aus den USA stammend, haben wir uns in Europa als Marktführer im Bereich Functional- und Athletiktraining etabliert. Wir sind der exklusive Distributionspartner von TRX, Hyperice und Perform Better USA. Um dies noch mehr Menschen zugänglich zu machen und unsere Stellung als Marktführer weiter auszubauen, brauchen wir dich!



DEINE NEUE HERAUSFORDERUNG

- Du leitest unser Customer Service Team (3-5 Mitarbeiter)
- Du arbeitest an der Verbesserung unserer bestehenden Arbeitsabläufe im Customer Service.
- Du bist Ansprechpartner/in für das Team bei Herausforderungen und besonders schwierigen Fällen.
- Du bist erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden und bearbeitest telefonische und schriftliche Anfragen.
- Du hast Gefallen an telefonischer Beratung und Betreuung von Kunden und Partnern.
- Du denkst lösungsorientiert hinsichtlich eingehender Anfragen und Bestellungen.
- Du arbeitest eng mit unserem Sales-Team zusammen.

DEINE SKILLS

- Du hast schon mal ein Team geführt und kannst mit komplexen Aufgabenstellungen umgehen
- Du unterstützung bei der Optimierung der Supportprozesse.
- Du hast Spaß Kunden zu beraten und Ihnen zu helfen.
- Du hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Du bist kommunikativ und hast eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast gute PC- und Englischkenntnisse sind wünschenswert.
- Du hast du bereits Erfahrungen im Customer Service

DEINE BENEFITS

- Verdienst: Eine überdurchschnittliche Vergütung

DEIN NÄCHSTER SCHRITT

Bewirb dich jetzt mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen, deinem frühestmöglichen Eintrittsdatum und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an smarz@perform-better.de

