

ABTEILUNGSLEITER CUSTOMER SERVICE

(m/w/d)

Festanstellung, Vollzeit |
München

PERFORM BETTER EUROPE – DIE EXPERTEN FÜR FUNCTIONAL-UND ATHLETIKTRAINING

Wir stehen für höchste Qualität bei Produkten und Ausbildungen sowie bei Planung von Studioloösungen. Ursprünglich aus den USA stammend, haben wir uns in Europa als Marktführer im Bereich Functional- und Athletiktraining etabliert. Wir sind der exklusive Distributionspartner von TRX, Hyperice und Perform Better USA. Um dies noch mehr Menschen zugänglich zu machen und unsere Stellung als Marktführer weiter auszubauen, brauchen wir dich!



DEINE NEUE HERAUSFORDERUNG

- Du leitest unser Customer Service Team (3-5 Mitarbeiter).
- Du arbeitest an der Verbesserung unserer bestehenden Arbeitsabläufe im Customer Service.
- Du bist Ansprechpartner/in für das Team bei Herausforderungen und besonders schwierigen Fällen.
- Du bist erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden und bearbeitest telefonische und schriftliche Anfragen.
- Du hast Gefallen an telefonischer Beratung und Betreuung von Kunden und Partnern.
- Du denkst lösungsorientiert hinsichtlich eingehender Anfragen und Bestellungen.
- Du arbeitest eng mit unserem Sales-Team zusammen.

DEINE SKILLS

- Du hast schon mal ein Team geführt und kannst mit komplexen Aufgabenstellungen umgehen.
- Du unterstützt bei der Optimierung der Supportprozesse.
- Du hast Spaß, Kunden zu beraten und Ihnen zu helfen.
- Du hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Du bist kommunikativ und hast eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du hast gute PC- und Englischkenntnisse.
- Du hast bereits Erfahrung im Customer Service.

DEINE BENEFITS

- Verdienst: Eine überdurchschnittliche Vergütung
- Spannendes Arbeitsumfeld: Mit flachen Hierarchien und Start-Up Mentalität
- Gestaltungsspielraum: Verwirkliche deine Ziele und gestalte aktiv mit
- Regelmäßige Weiterbildungen: Halte dich und deine Fähigkeiten Up-To-Date
- Flexible Arbeitszeiten: Teile dir deine Arbeitszeit selbst ein
- Training im FT-CLUB: Erhalte kostenlosen Zugang zum FT-CLUB München
- Workout mit Aussicht: Absolvire dein Workout auf unserer hauseigenen Dachterrasse

DEIN NÄCHSTER SCHRITT

Bewirb dich jetzt mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen, deinem frühestmöglichem Eintrittsdatum und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an smarz@perform-better.de

